

Algemene voorwaarden van buitensportbedrijf Mipapo B.V. met de handelsnamen (1) Bedrijfsuitjes Groep, (2) Highland Events, (3) Out-Doorn, (4) Bounty Hunt en (5) Alpenfest. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30.171.577.

## 1 DEFINITIES

a	organisator	Buitensportbedrijf Mipapo B.V., gespecialiseerd in groepsuitjes
b	instructeur	Vertegenwoordiger van de organisator die optreedt als begeleider.
c	opdrachtgever	Iedere natuurlijke of rechtspersoon die voor zichzelf of ten behoeve van derden een overeenkomst sluit met de organisator.
d	deelnemer	Iedere natuurlijke persoon die op de productiedatum participeert in een door de organisator aan de opdrachtgever geleverd arrangement.
e	activiteit	Een bezigheid zoals boogschieten die door de organisator onder begeleiding van een instructeur wordt aangeboden.
f	programma	Een combinatie van diverse activiteiten onder begeleiding van een instructeur die inclusief pauzes een dag of een dagdeel voortduurt.
g	dienst	Horeca zoals lunches, diners, drank. Verhuur van de locatie of faciliteiten van de organisator voor bijvoorbeeld een vergadering of meeting. Elke service die de organisator niet zelf aanbiedt maar in voorkomende gevallen wel bij derden kan inkopen ten behoeve van de opdrachtgever zoals transport, huur van materiaal, etc.
h	arrangement	Het samengestelde eindproduct dat de organisator op de productiedatum levert aan de opdrachtgever. Dat kan zijn een zijn een activiteit, een programma, een dienst of een combinatie van deze drie elementen.
i	overeenkomst	Schriftelijke overeenstemming waaraan deze algemene voorwaarden zijn gekoppeld waarbij de organisator zich jegens opdrachtgever verplicht tot het leveren van een arrangement op de overeengekomen productiedatum.
j	productiedatum	De dag waarop de organisator het overeengekomen arrangement levert.
k	aanvang	Het tijdstip dat in de overeenkomst staat vermeld als starttijd van het door de organisator te leveren arrangement.
l	schriftelijk	Per brief of per email.
m	voorwaarden	Deze algemene voorwaarden
n	locatie	Het terrein op Landgoed Beukenrode in Doorn waar organisator arrangementen aanbiedt.
o	huisregels	Het geheel aan regels ter regeling van de orde en veiligheid op de locatie.
p	overmacht	Alle onvoorziene omstandigheden ten gevolge waarvan naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van organisator kan worden gevergd zoals schade door inbraak of vandalisme, extreme weersomstandigheden en belemmerende maatregelen van overheden.

## 2 TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door de organisator uitgebrachte offertes en op elke overeenkomst die de organisator sluit met een opdrachtgever.
- De opdrachtgever en/of deelnemer aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met de organisator, door het feitelijke deelnemen aan een arrangement van de organisator, het betreden van de locatie of door het betalen of aanbetalen van de aan de overeenkomst verbonden prijs.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door de organisator.
- De organisator is te allen tijde gerechtigd bepalingen uit de voorwaarden van derden met wie de organisator ter uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever leveringsafspraken heeft gesloten van toepassing te verklaren.
- In geval van strijdigheid tussen deze voorwaarden en andere voorwaarden zullen deze voorwaarden prevaleren.

## 3 OPTIES EN OFFERTES

- De potentiële opdrachtgever heeft het recht om bij de organisator een datum in optie te plaatsen voor het leveren van een arrangement.
- Oriënterende gesprekken en uitgebrachte offertes zijn kosteloos en vrijblijvend tenzij in overleg tussen de organisator en de potentiële opdrachtgever anders wordt bepaald, bijvoorbeeld als een offerte moet worden uitgebracht in een andere taal.

- c Offertes en geplaatste opties bij organisator hebben, te rekenen vanaf dagtekening, een geldigheid van 30 dagen tenzij een andere geldigheidsduur is overeengekomen. De organisator is slechts gebonden aan een offerte indien de organisator de getekende overeenkomst schriftelijk heeft ontvangen van de opdrachtgever binnen de genoemde 30 dagen. Na deze 30 dagen behoudt de organisator zich het recht voor om de voor de uitvoering van de voor de offerte gereserveerde capaciteit aan te wenden voor een andere potentiële opdrachtgever.
- d De organisator kan niet worden gehouden aan voorlichtingsmateriaal dat door derden is uitgegeven.

#### **4 PRIJZEN**

- a Alle prijzen die organisator publiceert zijn inclusief BTW tenzij anders is vermeld.
- b Alle prijzen die organisator publiceert zijn per persoon tenzij anders is vermeld.
- c Aan alle arrangementen is een minimum vereist aantal deelnemers verbonden.

#### **5 OVEREENKOMSTEN**

- a De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van een offerte door de opdrachtgever.
- b Degene, zoals bijvoorbeeld een tussenpersoon, die namens een ander een overeenkomst aangaat met de organisator is aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit die overeenkomst voortvloeien.
- c De organisator heeft het recht om de prijs in een offerte of overeenkomst te herroepen indien een bedrag per abuis niet vermeld, er een verkeerd bedrag is vermeld of indien er een fout is gemaakt in bijvoorbeeld een optelling.

#### **6 AANTAL DEELNEMERS**

- a In de overeenkomst noteert de opdrachtgever een schatting van het aantal te verwachten deelnemers.
- b Uiterlijk 72 uur voor aanvang dient de opdrachtgever het definitieve aantal deelnemers schriftelijk aan de organisator door te geven. Dit aantal deelnemers is bindend voor de eindafrekening. De organisator ontvangt dan ook de laatste dieetwensen en dieetvereisten zoals omschreven in artikel 7a en een overzicht van deelnemers die door persoonlijke fysieke omstandigheden mogelijk niet of alleen met extra begeleiding en toezicht aan alle activiteiten kunnen deelnemen zoals omschreven in artikel 13a en 13b. Indien er deelnemers zijn onder 18 jaar oud zijn deze conform de Wapenwet uitgesloten voor deelname aan schieten met geweer en schieten met pistool.
- c Het geschatte aantal deelnemers (artikel 4a) mag in overleg met de organisator worden vermeerderd indien de organisator daarvoor de capaciteit beschikbaar heeft.
- d Het geschatte aantal deelnemers (artikel 4a) mag, tenzij anders overeengekomen, kosteloos verlaagd worden conform deze niet-cumulatieve percentages:

50% tot 30 dagen voor de productiedatum  
25% tot 7 dagen voor de productiedatum  
15% tot 72 uur voor aanvang op productiedatum

- e In geval van een vermindering van het aantal deelnemers met meer dan de genoemde voorwaarden in artikel 6d gelden de annuleringsvoorwaarden in artikel 11 van deze voorwaarden.
- f Het aantal in artikel 6a verwachte aantal deelnemers kan niet kosteloos verlaagd worden indien de organisator voor de opdrachtgever een overeenkomst voor een dienst bij derden heeft afgesloten waar de organisator aan gebonden is.
- g Indien door afzeggingen het aantal deelnemers onder het vereiste aantal deelnemers van een arrangement valt zoals vermeld in de overeenkomst of de daaraan gekoppelde offerte wordt het minimaal vereiste aantal deelnemers bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
- h De organisator is gerechtigd om een aangepaste prijs te verlangen voor aanwezige personen die niet deelnemen aan een activiteit, programma, dienst of arrangement maar wel aanwezig zijn op de locatie.

#### **7 HORECA**

- a Onder andere buffetten, barbecues en desserts worden verzorgd door een cateraar.
- b Dieetwensen en dieetvereisten dienen, gelijk aan artikel 6b, uiterlijk 72 uur voor aanvang schriftelijk aan de organisator door te zijn gegeven. Op productiedatum zijn doorgaans geen wijzigingen meer mogelijk.
- c Eigen eten of drinken meenemen of nuttigen op de locatie is verboden tenzij daarover andere afspraken zijn gemaakt. De organisator kan ter compensatie een bedrag in rekening brengen indien de opdrachtgever of deelnemer zich hier niet aan houdt.
- d Voorafgaand of tijdens een programma wordt in verband met veiligheid geen alcohol geschonken.

## **8 FACTURATIE EN BETALING**

- a Tenzij anders is overeengekomen vindt facturatie plaats in 2 termijnen: een eerste termijn van 75% voorafgaand aan de productiedatum en een tweede termijn van 25% op of na de productiedatum.
- b Voor de 1<sup>e</sup> termijn hanteert de organisator het door de opdrachtgever geschatte aantal deelnemers (artikel 5a). Deze termijn dient uiterlijk 24 uur voor aanvang te zijn voldaan door de opdrachtgever.
- c Indien tijdige betaling van deze 1<sup>e</sup> termijn uitblijft is de opdrachtgever in verzuim. De organisator heeft dan het recht om de overeenkomst te annuleren en de daarvoor verschuldigde annuleringskosten conform artikel 11 bij de opdrachtgever in rekening brengen.
- d Voor de 2<sup>e</sup> termijn, de eindafrekening, hanteert de organisator het definitieve aantal deelnemers (artikel 5b) waarbij verrekening kan plaatsvinden ten opzichte de in de 1<sup>e</sup> termijn aangehouden schatting. Deze termijn dient uiterlijk binnen 14 dagen na facturatiedatum te zijn voldaan. In voorkomende gevallen kan dit 8 dagen zijn.
- e Indien de opdrachtgever niet betaalt binnen de overeengekomen termijn kan de organisator de opdrachtgever de wettelijke rente in rekening brengen bij het versturen van een tweede schriftelijke herinnering.
- f Indien de opdrachtgever niet betaalt binnen een overeengekomen termijn kan de organisator de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet normering BIK in rekening brengen bij het versturen van een derde schriftelijke herinnering of sommatie tot betaling. Na het versturen van een sommatie zijn alle kosten die daaruit voortvloeien ook voor de opdrachtgever.

## **9 WIJZIGING DOOR OPDRACHTGEVER**

- a Indien de opdrachtgever na totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen of aanvullende wensen heeft zal de organisator zich daar waar mogelijk inspannen om daar invulling te geven.
- b Indien aan een wijziging extra kosten zijn verbonden zal de organisator de opdrachtgever daarvan verwittigen.
- c Het staat de organisator vrij om een wijziging af te wijzen.
- d Het wijzigen van de overeengekomen productiedatum geldt, tenzij de organisator daarmee akkoord gaat, als een annulering.

## **10 WIJZIGING DOOR ORGANISATOR**

- a De organisator of instructeur is gerechtigd een activiteit of arrangement ter plaatse aan te passen door omstandigheden die de veiligheid van deelnemers in gevaar kunnen brengen zoals plotseling opkomend onweer. Ook omstandigheden die ongemak voor deelnemers kunnen opleveren kunnen een aanpassing vergen. Denk aan een hevige regenbui of een activiteit waaraan diverse deelnemers niet kunnen deelnemen door fysieke beperkingen zoals een zwangerschap, blessure of handicap.
- b In de artikel 10a genoemde omstandigheden zal de organisator een alternatief overleggen met de opdrachtgever. Indien dat overleg ter plaatse niet tijdig kan plaatsvinden is de instructeur gerechtigd een passend alternatief te overleggen met zijn groep deelnemers . Een aanpassing kan bijvoorbeeld zijn het verplaatsen of verlengen van een pauze, het wisselen van een buitenactiviteit naar een binnenactiviteit of het wisselen van een fysieke naar een minder fysieke activiteit.

## **11 ANNULERING DOOR OPDRACHTGEVER**

- a De opdrachtgever kan de overeenkomst alleen schriftelijk annuleren. De datum van ontvangst geldt bij de organisator als annuleringsdatum.
- b Bij annulering geldt het conform artikel 6a door de opdrachtgever verwachte aantal deelnemers aan een arrangement. Het aantal deelnemers kan niet eerst verlaagd worden conform de regels in artikel 6.
- c Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert is de opdrachtgever het hieronder vermelde percentage van de arrangementsprijs verschuldigd aan de organisator:

25% bij annulering tot 60 dagen voor aanvang  
50% bij annulering vanaf 60 dagen tot 30 dagen voor aanvang  
75% bij annulering vanaf 30 dagen tot 14 dagen voor aanvang  
100% bij annulering vanaf 14 dagen voor aanvang of later

- d Artikel 11a, 11b en 11c zijn niet van toepassing indien de opdrachtgever volgens de wet of uit hoofde van de overeenkomst gerechtigd is tot annulering van de overeenkomst. Door de organisator worden in dat geval reeds betaalde gelden gecrediteerd en gerestitueerd. Kosten voor diensten van derden waarvoor de organisator ten behoeve van de opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten dienen wel door de opdrachtgever betaald te worden.

## **12 ANULERING DOOR ORGANISATOR**

- a De organisator is gerechtigd een arrangement te annuleren in geval van overmacht. In overleg met de opdrachtgever kan indien mogelijk een bevredigend alternatief worden gevonden of kan het arrangement kosteloos verplaatst worden naar een andere datum.
- b Indien de opdrachtgever en de organisator geen overeenstemming vinden over een alternatief of een andere datum dan wordt het arrangement kosteloos geannuleerd en worden reeds betaalde gelden door de organisator gecrediteerd en gerestitueerd.

## **13 AANSPRAKELIJKHEID VAN OPDRACHTGEVER EN DEELNEMER**

- a Om blessures en ongelukken te voorkomen dient de deelnemer elke relevante fysieke beperking of kwetsbaarheid zoals een zwakte, een beperkte conditie, herstel na een operatie, zwangerschap, etc. voorafgaand aan een activiteit of arrangement te melden aan de betrokken instructeur zodat deze daar rekening mee kan houden en tijdig kan waarschuwen voor mogelijke gevaren.
- b De deelnemer is ook na een advies van de instructeur zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij of zij aan een activiteit kan deelnemen.
- c De deelnemer is verplicht tot naleving van alle veiligheidsinstructies en aanwijzingen van de instructeur.
- d De deelnemer is zelf aansprakelijk voor roekeloos gedrag of overschatting van eigen kracht en vermogen.
- e De deelnemer die voorafgaand aan een activiteit of programma alcohol heeft gedronken en naar inschatting van de organisator of instructeur een gevaar kan vormen voor de eigen veiligheid of die van een ander kan uitgesloten worden van deelname waarbij de verplichting tot betaling blijft bestaan.
- e De deelnemer is verplicht om een al dan niet door hem of haar zelf veroorzaakt gebrek aan materiaal direct te melden aan de instructeur of organisator zodat dit materiaal vervangen of gerepareerd kan worden en geen mogelijk gevaar voor anderen meer kan opleveren.
- f De deelnemer is zelf aansprakelijk voor een toereikende persoonlijke uitrusting zoals deugdelijk schoeisel en kleding die passend is bij de weeromstandigheden op de productiedatum. Ook gevaren die het dragen van sierraden en piercings kunnen vormen zijn voor het eigen risico van de deelnemer.
- g Deelnemers onder 18 jaar oud mogen conform de Wapenwet niet deelnemen aan de activiteiten schieten met geweer en schieten met pistool. De organisator beschikt over een verplichte Erkenning van de politie voor het gebruik van luchtdrukwapens.
- h De opdrachtgever is tegenover de organisator aansprakelijk voor schade zoals vernieling of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van een deelnemer of toegelaten derden.

## **14 AANSPRAKELIJKHEID VAN ORGANISATOR**

- a Alle activiteiten die de organisator aanbiedt zijn laagdrempelig en toegankelijk voor vrijwel elke deelnemer aan een groepsuitje met een redelijke gezondheid. De veiligheid van de deelnemers staat immer voorop.
- b De organisator is verantwoordelijk voor een deugdelijke en goed onderhouden locatie en materiaal dat wordt gebruikt bij de activiteiten. De organisator is slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een gebrek in de door hem geboden faciliteiten indien dit gebrek aan de organisator kan worden toegerekend.
- c Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van de organisator of een instructeur is de organisator niet aansprakelijk voor enige vorm van schade of gevolgschade die de opdrachtgever en/of deelnemer lijden als gevolg van ongevallen die gebeuren tijdens een arrangement, tenzij uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd is.
- d De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers en andere vertegenwoordigers van organisator, een boekingskantoor, betrokken dienstverleners, etc. tenzij de wet dit uitsluit.

## **15 RECLAMES**

- a Indien een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst wordt constateert dient de opdrachtgever deze zo spoedig mogelijk te melden bij de organisator of betrokken instructeur zodat deze liefst ter plaatse een passende oplossing kan treffen.
- b Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid behandeld is of behandeld kon worden, kan deze uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van het arrangement schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij de organisator.

## **16 TOEPASSELIJK RECHT**

Op elke overeenkomst tussen de opdrachtgever en de organisator is het Nederlands recht van toepassing.